

Serial Number
↓

E-841 		Roll No.	
Higher Secondary Examination (Regular) - 2020			
बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाएं BANKING & FINANCIAL SERVICES (Hindi & English Versions)			
Total Questions : 20	Total Printed Pages : 7+1 Blank	Time : 3 Hours	Maximum Marks : 100

निर्देश :

- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।
- प्रश्न क्रमांक 5 से 9 (शब्द 75) अंक 3।
- प्रश्न क्रमांक 10 से 15 (शब्द 150) अंक 5।
- प्रश्न क्रमांक 16 से 20 (शब्द 200) अंक 7।
- सभी प्रश्नों के अंक उनके सामने दर्शाये गये हैं।

Instructions :

- All questions are compulsory.
- Q. Nos. 1 to 4 are objective type. Each question is allotted 5 marks.
- Q. Nos. 5 to 9 (75 words) marks 3.
- Q. Nos. 10 to 15 (150 words) marks 5.
- Q. Nos. 16 to 20 (200 words) marks 7.
- Marks have been indicated against each question.

1 सही विकल्प चुनिए :

1×5=5

(अ) बी.एस.ई. वर्ष _____ में बनाया गया ।

(i) 1865

(ii) 1875

(iii) 1885

(iv) 1895

(ब) _____ एम.एस.एम.ई. क्षेत्र को बढ़ावा देने, निधिकरण और विकास के लिए सबसे बड़ा वित्तीय संस्थान है ।

(i) सिडबी (SIDBI)

(ii) आर.बी.आई.

(iii) सेबी

(iv) इनमें से कोई नहीं

(स) एम.एस.एम.ई. विकास अधिनियम _____ में अस्तित्व में आया ।

(i) 2004

(ii) 2005

(iii) 2006

(iv) 2007

(द) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम एक _____ कानून है ।

(i) केन्द्रीय

(ii) राज्य

(iii) (i) और (ii) दोनों

(iv) इनमें से कोई नहीं

(य) टी.डी.एस. का प्रमाणपत्र फार्म _____ में जारी किया जाता है ।

(i) 15-ए

(ii) 16-ए

(iii) 17-ए

(iv) 18-ए

Choose the correct options :

(A) The BSE came into existence in the year _____.

- | | |
|------------|-----------|
| (i) 1865 | (ii) 1875 |
| (iii) 1885 | (iv) 1895 |

(B) _____ is the principal financial institution for promotion, financing and development of the MSME Sector.

- | | |
|------------|--------------------|
| (i) SIDBI | (ii) RBI |
| (iii) SEBI | (iv) None of these |

(C) MSME Development Act came into existence in _____.

- | | |
|------------|-----------|
| (i) 2004 | (ii) 2005 |
| (iii) 2006 | (iv) 2007 |

(D) The Consumer Protection Act is a _____ Law.

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| (i) Central | (ii) State |
| (iii) Both (i) and (ii) | (iv) None of these |

(E) Certificate of TDS is issued in form _____.

- | | |
|------------|-----------|
| (i) 15-A | (ii) 16-A |
| (iii) 17-A | (iv) 18-A |

- 5 डिपोजिटरी की परिभाषा लिखिए । 3
Write the definition of depositories.
- 6 सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों को परिभाषित कीजिए । 3
Define micro, small and medium Enterprises.
- 7 प्राथमिक क्षेत्र के ऋण को परिभाषित कीजिए । 3
Define primary sector lending.
- 8 बैंकिंग लोकपाल योजना को परिभाषित कीजिए । 3
Define Banking Ombudsman (Banking Lokpal) Scheme.
- 9 तनावपूर्ण परिसंपत्तियों की परिभाषा लिखिए । 3
Write the definition of stressed assets.
- 10 निवेशक द्वारा डीमैट एकाउंट खोलने से क्या लाभ होते हैं ? लिखिए । 5
What are the advantages derived by an investor by opening a demat account ? Write.
- 11 भारत में 'कृषि' का क्या महत्व है ? लिखिए । 5
What is the importance of 'Agriculture' in India ? Write.
- 12 तुलनपत्र को परिभाषित कीजिए । तुलनपत्र की विशेषताएँ लिखिए । 5
Define Balance Sheet. Write the features of Balance Sheet.
- 13 बैंकों द्वारा अपनी ग्राहक सेवाओं को बेहतर बनाने हेतु किए गए पाँच उपायों को लिखिए । 5
Write any 5 measures taken by banks to improve their customer services.

- 14 नामांकन सुविधा के लाभों को लिखिए । 5
Write the benefits of Nomination facility.
- 15 किसी व्यापार में जोखिम कारक क्या है ? विस्तार से लिखिए । 5
Describe in detail, what are the risk in a business.
- 16 म्यूचुअल फण्ड को परिभाषित कीजिए । म्यूचुअल फण्ड के लाभों को लिखिए । 7
Define a Mutual fund. Write the benefits of mutual fund.
- 17 उद्यमशीलता पर प्रभाव डालने वाले कारकों का विस्तार से वर्णन कीजिए । 7
Describe in detail the factors affecting entrepreneurship.
- 18 एम.एस.एम.ई. क्षेत्र में विभिन्न सरकार प्रायोजित योजनाओं का विस्तार से वर्णन कीजिए । 7
Describe in detail various 'Government sponsored schemes' in MSME Sector.
- 19 फण्ड फ्लो विवरण तैयार करने के क्या फायदे हैं ? विस्तार से वर्णन कीजिए । 7
Describe in detail, what are the advantages of preparing fund flow statement.
- 20 तनावपूर्ण और एन.पी.ए. ऋण खातों में निगरानी कार्यों के चरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए । 7
Describe in detail the steps of monitoring operations in stressed and NPA loan accounts.

